

Scuola Provinciale per le Professioni Sociali - Bolzano, via Santa Geltrude, 3

www.sociale-einaudi.fpbz.it

Metodi e strategie per migliorare le relazioni interpersonali e organizzative
per assistenti sociali, educatori, operatori socio assistenziali, assistenti geriatrici,
assistenti a soggetti portatori di handicap, infermieri

richiesta crediti ecm

Bolzano, 27 , 28 e 29 ottobre 2010

docente dr.ssa [Loredana Gambuzzi](#)

quota di partecipazione €50,00

**Per informazioni e iscrizioni: segreteria Corsi Brevi tel. 0471 /414418 fax
0471/414455**

Obiettivi:

Il seminario si prefigge di:

- Fornire un'analisi delle comunicazioni verbali e non verbali, delle diverse strategie comunicative e delle tecniche da apprendere e utilizzare efficacemente
- Acquisire elementi di lettura legate a situazioni problematiche tipiche dei gruppi formali/informali
- Come migliorare le relazioni interpersonali e la comunicazione, la gestione dei propri atteggiamenti e comportamenti nell'incontro con l'altro nella dimensione interpersonale e organizzativa.

Contenuti:

- Gli assiomi della comunicazione
- L'interazione tra operatori: i processi legati al compito e alla relazione, l'uso delle emozioni e l'arte dell'ascolto
- La diversità come limite e ricchezza: i conflitti e l'arte del negoziare
- Analisi delle relazioni disfunzionali nei contesti operativi dei corsisti: situazioni portate dai corsisti
- Sperimentarsi direttamente in esperienze di relazione che sviluppino competenze comunicative quali il saper dialogare, negoziare, persuadere.

Metodologia:

- Lezione seminariale
- Esercitazioni di addestramento (simulate, role playing)
- Giochi psicologici di gruppo

DURATA

24 ore

SEDE DEL CORSO: Bolzano – Scuola professioni Sociali

DATE E ORARI:

mercoledì 27, giovedì 28 e venerdì 29 ottobre 2010

mattina dalle 9.00 alle 13.00; pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00.

DOCENTE

[Loredana Gambuzzi](#)

psicoterapeuta, docente Università Urbino

26.7 Metodi e strategie per migliorare le relazioni interpersonali

Il seminario si prefigge di fornire un'analisi delle comunicazioni verbali e non verbali nell'incontro con l'altro nella dimensione interpersonale e organizzativa.

Contenuti: Come migliorare le relazioni interpersonali e la comunicazione, la gestione dei propri atteggiamenti e comportamenti nell'incontro con l'altro nella dimensione interpersonale e organizzativa.

Destinatari: Educatori, operatori socioassistenziali, assistenti geriatrici, assistenti a soggetti portatori di handicap, infermieri, assistenti sanitari.

Durata: 24 ore (tre giornate)

Sede di realizzazione
Bolzano – Scuola professioni Sociali

Docente: Loredana Gambuzzi, formatrice, psicoterapeuta;

Quota di partecipazione: 50.00

RICHIESTA CREDITI ECM

26.7 Tecniche di negoziazione e comunicazione persuasiva

Il seminario si propone di offrire ai partecipanti un'opportunità per conoscere i modi, i contenuti, gli stili, i linguaggi del parlarsi: leggere ed interpretare gli interlocutori della relazione per avvicinare, incontrare l'altro nella dimensione interpersonale ed organizzativa; sperimentandosi direttamente in esperienze di relazione che sviluppino competenze comunicative quali il saper dialogare, negoziare, persuadere

Contenuti: La comunicazione in presenza, l'arte di esserci parlando: la comunicazione verbale e non verbale, stili narrativi; il processo dialettico della discussione interpersonale: le differenze, lo scambio, il consenso; il processo dialettico della discussione organizzativa: la negoziazione distributiva e incrementale, le fasi e le strategie negoziali; l'inquietudine del persuadere: il difficile viaggio tra vero e falso.

Destinatari: Responsabili ed operatori area management: operatori sociali, educatori, infermieri, assistenti sanitari

Durata: 24 ore (tre giornate)

Sede di realizzazione
Bolzano – Scuola professioni Sociali

Docente: Loredana Gambuzzi, Psicoterapeuta, docente Università di Urbino.

Quota di partecipazione: 150.00

RICHIESTA CREDITI ECM